

TERMOS DE USO

BANCO RCI BRASIL S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 62.307.848/0001-15, com sede na Rua Pasteur, 463 – 1º andar. CEP: 80.250-080 – Batel – Curitiba/PR (“Banco RCI”), por este Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) apresenta as condições para que os Usuários acessem e utilizem os serviços fornecidos no Site Institucional do RCI (“Site”).

1. SOBRE O SITE

1.1 O Site disponibiliza informações sobre soluções financeiras do Banco RCI, incluindo Credi Nissan, Seminovos, Consórcios Renault e Nissan, Seguros e outros serviços. O Site tem como objetivo manter o Usuário informado sobre os produtos oferecidos pelo Banco RCI, bem como disponibilizar um canal de comunicação acessível por meio eletrônico, podendo ser utilizados em dispositivos como computador, notebook, tablet, celular etc.

1.2 Para utilizar determinadas funcionalidades do Site, o Usuário deve realizar cadastro prévio, com criação de login e uma senha, na área exclusiva do Portal do Cliente.

1.3 As informações fornecidas pelo Usuário serão tratadas de acordo com as disposições da Política de Privacidade e Proteção e Dados do Grupo RCI (“Política de Privacidade”), sendo utilizada para melhoria dos serviços e produtos oferecidos e para aprimoramento do relacionamento com o Usuário, sempre em conformidade com a legislação aplicável e sem compartilhamento indevido com terceiros.

2. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DO SITE

2.1 O Banco RCI realiza o tratamento de dados pessoais fornecidos pelo Usuário de forma direta e consciente, no momento do cadastro ou da utilização das funcionalidades disponibilizadas no Site. As informações fornecidas podem ser utilizadas para as seguintes finalidades, conforme aplicável:

- (i) viabilizar o atendimento às solicitações realizadas pelo próprio Usuário e a prestação dos serviços disponibilizados por meio do Site;
- (ii) divulgar produtos e serviços do Banco RCI que possam ser de interesse do Usuário, observada a legislação aplicável;
- (iii) aprimorar, desenvolver e personalizar produtos, serviços e a experiência do Usuário, observada a legislação aplicável.

2.2 O cadastro realizado no Site é pessoal e intransferível, sendo vedada a sua utilização por terceiros, ainda que com conhecimento ou consentimento do Usuário. O Usuário é integralmente responsável pela guarda, confidencialidade e uso adequado de suas credenciais de acesso.

2.3 Nas hipóteses de utilização do cadastro por terceiros, com ou sem a anuência do Usuário, o Banco RCI, não se responsabiliza por atos praticados no ambiente do Site mediante o uso indevido das credenciais, incluindo solicitações de serviços ou produtos, na medida permitida na legislação aplicável, cabendo ao Usuário adotar as medidas necessárias para a proteção de suas credenciais de acesso.

2.4 A utilização indevida de cadastro por terceiros pode constituir ilícitos de natureza civil, administrativa ou penal, inclusive crime de falsa identidade, na forma do artigo 307 do Código Penal, hipótese em que as autoridades competentes poderão requisitar informações e registros, na forma da legislação vigente.

2.5 Para a segurança do Usuário, o Banco RCI esclarece que não solicita, por meio do Site ou de comunicações eletrônicas não oficiais, informações confidenciais ou sigilosas, tais como dados bancários ou senhas. Caso o Usuário receba qualquer comunicação suspeita em nome do Banco RCI, recomenda-se que não forneça quaisquer informações e que entre em contato exclusivamente pelos canais oficiais indicados neste Site.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 O Site pode conter links para sites de terceiros, disponibilizados exclusivamente para conveniência do Usuário. A inclusão desses links não implica qualquer tipo de vínculo, associação, aprovação ou endosso, pelo Banco RCI, dos conteúdos, serviços, políticas ou práticas adotadas por tais sites, os quais são de responsabilidade exclusiva de seus respectivos administradores. Recomenda-se que o Usuário leia atentamente os termos de uso e políticas de privacidade desses ambientes externos.

3.2 O Banco RCI não se responsabiliza por falhas, interrupções, suspensões ou indisponibilidade de acesso ao Site decorrentes de fatores alheios ao seu controle razoável, incluindo, mas não se limitando a: caso fortuito ou de força maior; falhas na conexão à internet; oscilações ou quedas de energia elétrica, mau funcionamento das redes, sistemas, equipamentos ou software de terceiros; ataques cibernéticos; ou paralisações programadas para manutenção técnica, desde que adotadas as medidas legalmente exigidas e as boas práticas aplicáveis.

3.3 É responsabilidade do Usuário utilizar o Site de forma adequada, diligente e em conformidade com estes Termos de Uso, com a legislação brasileira vigente, com a moral, os bons costumes e a ordem pública. O Usuário responderá, nos termos da lei, por eventuais danos causados ao Banco RCI ou a terceiros em decorrência do uso indevido do Site ou da prática de atos ilícitos.

3.4 O Usuário compromete-se a utilizar navegadores, sistemas operacionais e dispositivos atualizados e compatíveis com os padrões de segurança recomendados, bem como manter o sigilo de suas credenciais de acesso, que são pessoais e intrasferíveis, responsabilizando-se por toda e qualquer atividade realizadas mediante uso de seu login e senha.

4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

4.1 O Banco RCI realiza o tratamento de dados em conformidade com a legislação brasileira aplicável, em especial a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), nos termos de sua Política de Privacidade, disponível no Site.

4.2 A Política de Privacidade integra estes Termos de Uso para todos os fins, descrevendo as hipóteses de tratamento, as finalidades, os direitos dos titulares e os canais de comunicação disponibilizados pelo Banco RCI. Recomenda-se que o Usuário realize a leitura atenta desse documento.

4.3 Quando aplicável e por meio de seu cadastro, o Usuário está ciente e pode autorizar o compartilhamento de seus dados pessoais, como, mas não limitado à: nome completo, e-mail e/ou telefone celular, com empresas do Grupo Renault e com parceiros comerciais do Banco RCI, para finalidades específicas relacionadas à oferta, divulgação e comercialização de produtos e serviços, sempre observada a legislação vigente e conforme a Política de Privacidade.

5. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 Todos os direitos relacionados ao Site, incluindo, mas não se limitando a seu conteúdo, layout, funcionalidades, marcas, logotipos, textos, imagens, vídeos, softwares e demais elementos, são de titularidade do Banco RCI e/ou de terceiros por ele contratados ou licenciados, sendo protegidos pela legislação brasileira de direitos autorais e de propriedade intelectual.

5.2 É vedada a utilização, reprodução, cópia, modificação, tradução, transmissão, distribuição, exibição, licenciamento, venda, engenharia reversa ou qualquer outra forma de exploração dos conteúdos e ativos de propriedade intelectual do Site, para finalidades diversas daquelas expressamente autorizadas nestes Termos de Uso ou pela legislação aplicável, sem a prévia e expressa autorização do Banco RCI ou do respectivo titular dos direitos.

5.3 A utilização do Site pelo Usuário não implica cessão, licença ou renúncia de quaisquer direitos de propriedade intelectual do Banco RCI ou de terceiros. Eventuais tolerâncias quanto ao uso de conteúdos não constituem novação, renúncia ou limitação de direitos.

5.4 Qualquer uso indevido, não autorizado ou em desconformidade com estes Termos de Uso pode sujeitar o Usuários às medidas cabíveis, nas esferas civil, administrativa e penal, nos termos da legislação vigente.

6. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

6.1 O Usuário pode entrar em contato com o Banco RCI por meio dos canais oficiais de atendimento disponibilizados no Site, acessíveis em [Atendimento ao Cliente](#).

6.2 As comunicações relacionadas a estes Termos de Uso, à utilização do Site ou ao tratamento de dados pessoais devem ser realizadas exclusivamente por meio dos canais oficiais indicados, de modo a garantir a segurança das informações e a adequada identificação das solicitações.

7. ATUALIZAÇÃO

7.1 Os presentes Termos de Uso podem ser atualizados a qualquer tempo, com o objetivo de refletir alterações legislativas, regulatórias, operacionais ou melhorias nas funcionalidades do Site.

7.2 A versão atualizada dos Termos de Uso será disponibilizada no Site. A utilização do site após a publicação da versão atualizada será considerada como conhecida do Usuário quanto às novas disposições, sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação aplicável.

7.3 Recomenda-se que o Usuário consulte periodicamente este documento para se manter informado sobre eventuais atualizações.